



INTERSPORT H d.o.o.

Ljudevita Posavskog 5
HR-10360 Sesvete

IBAN:HR97 2340 0091 1107 7167 3
SWIFT: PBZGHR2X
MBS: 081004719
OIB:87301734795

Telefon: 385 (01) 6572-600
URL: www.intersport.hr

Obrazac za podnošenje reklamacije

Primatelj: (adresa trgovine koja je narudžbu poslala navedena je na računu)

INTERSPORT.....

Tel.: 0800 603 602

E-mail: webshop@intersport.hr

Ime i prezime kupca:

Adresa kupca:

Telefon i e-mail kupca:.....

Datum i broj računa:

Broj narudžbe:

Utvrdjujem postojanje materijalnih nedostataka za sljedeći(e) proizvod(e) (molimo navedite robnu marku, ime modela i količinu proizvoda):

.....
.....

Datum utvrđivanja nedostatka:.....

Opis nedostataka:.....

U slučaju da je potvrde materijalni nedostatak proizvoda želim:

a) popravak proizvoda

b) zamjenu za isti ispravan proizvod (*zamjenu se može izvršiti ako je proizvod na zalihi, ako nije, obavijestiti ćemo vas u najkraćem roku),

c) povrat plaćene cijene,

molimo navedite broj transakcijskog računa (IBAN):

Datum:

Potpis kupca:.....

THE HEART OF SPORT

OBAVIJEST – IZVRŠENJE JAMSTVA ZA ISPRAVNOST PROIZVODA (GARANCIJA): Ako se je pokvario proizvod pod jamstvom (garancijom), može se ostvariti jamstvo kod INTERSPORT H d.o.o., ili neposredno kod proizvođača ili **njegovom ovlaštenom servisu**, koji je obvezan izvršiti popravak proizvoda u razumnom vremenskom roku, a u suprotnom proizvod zamijeniti drugim, jednakovrijednim i besprijekornim proizvodom. Ako se ne izvrši u razumnom roku popravak ili zamjenu stvari kupac ima pravo na raskid ugora (povrat plaćene cijene) ili da po svom odabiru sniženje cijene proizvoda. **Za detaljne upute molimo pročitajte jamstveni list.**

THE HEART OF SPORT