

## SPLOŠNA PRAVILA

### POSLOVANJA Z DARILNO KARTICO INTERSPORT

#### 1. člen: UVODNE DOLOČBE

**1.1. Predmet.** Splošna pravila poslovanja z darilno kartico INTERSPORT opredeljujejo pravice in obveznosti iz naslova darilne kartice družbe INTERSPORT ISI, d.o.o., kot izdajatelja darilnih kartic INTERSPORT (v nadaljevanju »**darilna kartica**«).

**1.2. Sprejem splošnih pravil.** Kupec z nakupom darilne kartice oz. imetnik s sprejemom in uporabo darilne kartice potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pravili poslovanja z darilno kartico »INTERSPORT« (v nadaljevanju »**splošna pravila**«), s katerimi v celoti soglaša, ter se zavezuje, da bo darilno kartico uporabljal v skladu s vsakokrat veljavnimi splošnimi pravili.

#### 2. člen: DARILNA KARTICA

**2.1. Splošno.** Darilna kartica je izkazni dokument v plastični obliki, opremljen z enolično identifikacijsko številko, zapisano v obliki črtne kode in kodirano v magnetni stezi oz. v morebitni drugi obliki/kodi, ki bi jo nadomestila (v nadaljevanju enotno »**ID koda**«), ki ga izdajatelj izda proti plačilu in ga je skladno s temi splošnimi pravili zavezan sprejeti kot plačilno sredstvo za izdelke in storitve, ki jih prodaja v poslovalnicah INTERSPORT (brez franšiznih poslovalnic).

**2.2. Izdajatelj.** Izdajatelj in lastnik darilne kartice je družba INTERSPORT ISI, prodaja športne opreme in oblačil, d.o.o., Cesta na Okroglo 3, 4202 Naklo, matična št.: 3666280000, ID št. za DDV: SI 29649510, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, osnovni kapital 14.000.000,00 EUR.

**2.3. Prodajna mesta darilne kartice.** Fizična oseba (potrošnik) lahko darilno kartico kupi v vseh poslovalnicah INTERSPORT v Sloveniji, razen v spletni trgovini INTERSPORT.

**2.4. Nakup darilne kartice.** Nakup darilne kartice (in kasnejše vplačilo dobroimetja) je možen s katerimkoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v INTERSPORT-ovi prodajni mreži v Sloveniji (gotovina, plačilne in kreditne kartice, Mercator Pika kartica – *v tem primeru se prejme enojne pike ob nakupu darilne kartice, ne pa tudi ob unovčitvi (plačevanju) z darilno kartico*). Nakup darilne kartice ni možen na obroke, z vrednostnimi boni ali z darilnimi karticami. Združevanje (konsolidiranje) zneskov dobroimetja iz več darilnih kartic na eno oz. na novo darilno kartico ni dopustno. Ob nakupu darilne kartice se ne upoštevajo nobeni popusti ali akcije. V primeru akcije dvojnih ali trojnih pik, se ob nakupu darilne kartice prejmejo enojne pike.

**2.5. Vrednost darilne kartice – dobroimetje.** Ob nakupu darilne kartice se določi vrednost dobroimetja, ki se naloži na darilno kartico, in sicer najmanj v znesku 10,00 EUR in največ v znesku 3.000,00 EUR.

**THE HEART OF SPORT**

Dobroimetje se lahko na darilno kartico večkrat naloži s ponovnim vplačilom ob predložitvi darilne kartice na blagajni poslovalnic INTERSPORT (brez franšiznih poslovalnic). Na dobroimetje na darilni kartici se ne obračunavajo obresti.

**2.6. Gotovinsko izplačilo dobroimetja ni možno.** Darilne kartice ni mogoče zamenjati za gotovino, prav tako ni mogoče dobiti v gotovini izplačanega preostanka vrednosti dobroimetja na darilni kartici (ne glede na višino le-tega).

**2.7. Poslovalnice INTERSPORT.** Darilna kartica se lahko uporabi za plačilo izdelkov in/ali storitev v katerikoli poslovalnicah INTERSPORT (brez franšiznih poslovalnic). Darilna kartica se ne more uporabiti za plačilo izdelkov iz spletne trgovine INTERSPORT ([www.intersport.si](http://www.intersport.si)), razen v primeru, če se izbere plačilo ob prevzemu izdelka (izdelkov) v poslovalnici INTERSPORT. Darilna kartica ne velja v trgovinah INTERSPORT v drugih državah oz. v spletnih trgovinah INTERSPORT iz drugih držav.

**2.8. Plačilo z darilno kartico.** Darilna kartica se uporabi za enkratno ali za večkratna plačila izdelkov in/ali storitev do višine zneska dobroimetja na darilni kartici. S plačilom nakupa izdelkov in/ali storitev se znesek dobroimetja na darilni kartici zmanjša za znesek plačila. V primeru, da znesek dobroimetja na darilni kartici ne zadošča za plačilo celotnega nakupa, se plačilo razlike do vrednosti kupljenega izdelka (izdelkov) in/ali storitev lahko izvede s katerikoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v INTERSPORT-ovi prodajni mreži. V primeru, da je vrednost nakupa nižja od zneska dobroimetja na darilni kartici, se zabeleži novo stanje dobroimetja (preostanek vrednosti dobroimetja), ki ga imetnik lahko izkoristi v času veljavnosti darilne kartice.

**2.9. Prenos darilne kartice.** Darilna kartica se ne glasi na lastno ime in je prosto prenosljiva, zato lahko imetnik darilne kartice prenese darilno kartico na tretjo osebo brez omejitev. Prenos se opravi z izročitvijo darilne kartice. Ker je darilna kartica plačilno sredstvo na prinosnika, se vsakokratni imetnik darilne kartice šteje za upravičenca do uporabe darilne kartice, zato izdajatelj ob predložitvi in plačilu izdelkov in/ali storitev z darilno kartico ni dolžan preverjati identitete imetnika darilne kartice.

**2.10. Trženje darilne kartice.** Darilna kartice se lahko uporablja kot poslovno darilo, ne sme se pa uporabljati za namene oglaševanja ali promocije izdelkov in/ali storitev, ki jih trži katerakoli tretja oseba (ki ni izdajatelj), razen če je podano predhodno pisno soglasje izdajatelja.

**2.11. Stroški darilne kartice.** Izdajatelj ne obračunava nobenih nadomestil oz. stroškov za izdajo darilne kartice, za vplačilo oz. ponovna vplačila dobroimetja na darilno kartico, za posredovanje informacij o veljavnosti in stanju dobroimetja ali za reševanje reklamacij v zvezi z darilno kartico.

**2.12. Rok veljavnosti.** Darilna kartica je veljavna 2 (dve) leti od nakupa oz. zadnjega vplačila dobroimetja na darilno kartico. To je obdobje od dneva nakupa oz. vplačila dobroimetja kot je naveden na izpisanem potrdilu o naloženem dobroimetju (slipu), ki se izda ob nakupu darilne kartice oz. kasnejšem vplačilu dobroimetja, do vključno zadnjega dne istega meseca čez 2 (dve) leti. Po preteku veljavnosti darilne kartice, obveznost izdajatelja ugasne in morebitno dobroimetje na darilni kartici ni več razpoložljivo.

**2.13. Izguba, kraja ali zloraba darilne kartice.** Izdajatelj ne odgovarja za izgubo, krajo ali zlorabo darilne kartice in vso morebitno nastalo škodo, ki lahko nastane zaradi posledičnega neupravičene uporabe

(unovčenja) darilne kartice. Izdajatelj ne nadomešča izgubljenih, zlorabljenih ali ukradenih darilnih kartic. Izdajatelj ne zagotavlja storitve blokade darilne kartice na zahtevo imetnika darilne kartice.

**2.14. Poškodba ali uničenje darilne kartice.** Na darilno kartico ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. Darilne kartice se ne sme prepogibati, izpostavljati prekomerni toploti ali kakor koli drugače fizično poškodovati ali uničiti. Darilna kartica, ki je tako poškodovana oz. uničena, da ni mogoče razbrati njene vsebine, je neveljavna in izdajatelj zavrne izpolnitev obveznosti iz take darilne kartice. V primeru poškodbe ali nedelovanja darilne kartice, ki ni posledica nepravilnega ravnanja, lahko imetnik kartice pisno zahteva njeno zamenjavo tako, da jo pošlje (skupaj z osebniimi podatki) s priporočeno pošto na Kontaktni center INTERSPORT (točka 5.1.), izdajatelj pa mu poškodovano ali nedelujočo kartico brezplačno nadomesti z novo, na kateri bo naloženo dobroimetje v enakem znesku, kot je bil znesek dobroimetja na prejeti kartici.

### 3. člen: OBVEZNOST IZDAJATELJA

**3.1. Nastanek obveznosti.** Obveznost izdajatelja iz darilne kartice nastane v trenutku, ko izdajatelj prejme plačilo za darilno kartico in izroči darilno kartico.

**3.2. Jamstvo.** Izdajatelj ne jamči za dobroimetje na darilni kartici.

**3.3. Zbirka podatkov.** Izdajatelj vodi v svojem računalniškem sistemu zbirko podatkov o vseh transakcijah, ki so bile opravljene s posamezno darilno kartico (ID kodo), in sicer poslovalnico, v kateri je bila transakcija opravljena, vrsto in znesek transakcije, datum in točen čas transakcij z namenom zagotavlja natančnega pregleda nad stanjem in gibanjem dobroimetja na darilni kartici. Zbirka podatkov je sistemsko zaščitena.

**3.4. Začasno zadržanje obveznosti izdajatelja.** Darilna kartica je vezana na internetni dostop do zbirke podatkov izdajatelja. V primeru začasnega nedelovanja ali motenj v delovanju informacijskega sistema (npr. tehnične težave kot so okvara telekomunikacijskih linij ipd.), zaradi katerega ni mogoče preveriti zneska dobroimetja na darilni kartici, izdajatelj za čas od nastopa do ponovne vzpostavitve (povezave) informacijskega sistema z zbirko podatkov izdajatelja ni zavezan k sprejemu darilne kartice kot sredstva za plačilo nakupa izdelka in/ali storitve.

**3.5. Prenehanje obveznosti.** Obveznost izdajatelja iz naslova darilne kartice preneha s tem, ko jo izdajatelj sprejme kot plačilno sredstvo za izdelek in/ali storitev, ko poteče njena veljavnosti ali ko postane darilna kartica neveljavna iz razlogov, navedenih v teh splošnih pravilih.

### 4. člen: PRAVICE IMETNIKA DARILNE KARTICE

**4.1. Predložitev darilne kartice.** Izpolnitev obveznosti iz darilne kartice zahteva imetnik (prinosnik) darilne kartice tako, da darilno kartico (fizično) predloži izdajatelju kot plačilno sredstvo ob nakupu izdelka in/ali storitve. Imetnik darilne kartice se ob tem ni dolžan identificirati.

**4.2. Hramba in poslovanje.** Imetnik darilne kartice je sam odgovoren za skrbno hrambo darilne kartice. Darilna kartice se ne nadomesti oz. zamenja v primeru izgube, kraje ali zlorabe. Imetnik je dolžan z darilno kartico poslovati skladno z veljavnimi predpisi in tem splošnimi pravili. Imetnik je dolžan preveriti znesek, ki je izpisan potrdilu o naloženem dobroimetju (slipu) ob nakupu darilne kartice oz. ponovnem vplačilu dobroimetja na darilno kartico. Imetnik darilne kartice je dolžan sam voditi evidenco veljavnosti darilne kartice in zneska dobroimetja na darilni kartici.

**4.3. Informacija o veljavnosti in znesku dobroimetja.** Imetnik darilne kartice lahko preveri veljavnosti (trajanje) darilne kartice in znesek dobroimetja na darilni kartici s predložitvijo darilne kartice pri blagajni v poslovalnicah INTERSPORT.

## 5. člen: POMOČ in REKLAMACIJE

**5.1. Reklamacije darilne kartice.** Za podporo, morebitna vprašanja (glede veljavnosti (trajanja), zneska dobroimetja ipd.), pritožbe ali podajo drugih zahtev v zvezi z izdajo in uporabo darilne kartice, nas kontaktirajte preko:

- e-pošte: *darilnakartica@intersport.si*,
- tel. št. 080 80 99 (v delovnem času),
- po pošti na naslov INTERSPORT ISI, d.o.o., Kontaktni center INTERSPORT, Hrvaška ulica 12, Dvorana 10, 1000 Ljubljana.

**5.2. Reklamacije izdelkov/storitev.** Vse reklamacije iz naslova stvarnih napak ali garancij v zvezi z izdelkom in/ali storitvijo, plačano z darilno kartico, se uveljavljajo neposredno v poslovalnici INTERSPORT oz. preko pooblaščenega serviserja skladno s pogoji, ki veljajo za kupljeni izdelki/ali storitev.

**5.3. Vračilo dobroimetja v primeru utemeljene reklamacije izdelka/storitve, plačane z darilno kartico.** V primeru, ko se je za izdelek (ali storitev) utemeljeno uveljavljala stvarna napaka ali garancija, in je bil izdelek (ali storitev) plačan(a) z darilno kartico, se vrne plačani znesek ali del plačanega zneska za tak izdelek (ali storitev) tako, da se poveča znesek dobroimetja na darilni kartici, ki jo predloži upravičenec (če darilna kartica še obstoji oz. jo ima v posesti), ali se izroči nova darilna kartica, ki jo upravičenec prejme v poslovalnici izdajatelja, in sicer za znesek dolžnega vračila.

## 6. člen: OSTALE DOLOČBE

**6.1. Pravo.** Splošna pravila so urejena in se razlagajo skladno s predpisi Republike Slovenije ne glede na določbe o koliziji zakonov.

**6.2. Reševanje sporov.** Morebitne spore, ki izvirajo ali so v povezavi z nakupom, poslovanjem ali veljavnostjo darilne kartice, se zavezujeta stranki reševati po mirni poti z medsebojnim dogovarjanjem in z namenom doseči obojestransko zadovoljivo rešitev. V kolikor to ne bi bilo mogoče, je za reševanje sporov stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

**6.3. Spremembe splošnih pravil.** Izdajatelj si pridržuje pravico, da lahko po lastni presoji kadarkoli (občasno) spremeni ta splošna pravila brez posebne predhodne najave. Šteje se, da imetnik darilne kartice o spremembi splošnih pravil obveščen z dnem objave novih, spremenjenih splošnih pravil na spletni strani izdajatelja.

**6.4. Objava in veljavnost splošnih pravil.** Splošna pravila so objavljena na spletni strani <https://www.intersport.si/corpo/aktivnosti/#darilna-kartica> ter so na vpogled v poslovalnicah INTERSPORT. Splošna pravila veljajo od dne 1. 8. 2022 dalje.

INTERSPORT ISI, d.o.o.